LUMANS

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden

Lumans B.V. · AI-consultancy, workshops en softwareontwikkeling

ONDERNEMING
Lumans B.V.
KvK 99150387

ADRES
Nijverheidsweg 32
5061 KL Oisterwijk

VERSIE
Laatst bijgewerkt
3 november 2026

01

Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen ter zake van levering van diensten, gebruiksrechten en/of producten door de besloten vennootschap Lumans B.V., statutair gevestigd te Tilburg, kantoorhoudende aan de Nijverheidsweg 32, 5061 KL Oisterwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99150387, hierna te noemen Lumans, aan of ten behoeve van Opdrachtgever.

1.2 In geval specifieke bepalingen in of bij de Overeenkomst strijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in of bij de Overeenkomst.

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Afwijkingen hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

1.4 Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Lumans en worden reeds thans uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Lumans levert uitsluitend aan zakelijke opdrachtgevers. Deze Algemene Voorwaarden zijn bedoeld voor overeenkomsten met opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

02

Definities

Onder de volgende met een beginkapitaal aangegeven begrippen wordt het volgende verstaan:

Aanspraak	Een formele, schriftelijke notificatie of claim dat een aansprakelijkheidsgebeurtenis heeft plaatsgevonden; vormt de basis voor het in werking treden van de verzekeringsdekking.
Apparatuur	De apparatuur, inclusief de systeemsoftware, die op de locatie van de Opdrachtgever ten behoeve van de dienstverlening door Lumans wordt gebruikt.
Bijlagen	De bijlagen bij de Overeenkomst die onlosmakelijk deel uitmaken van de Overeenkomst en welke van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd.
Diensten	Alle op basis van de Overeenkomst overeengekomen (geleverde) diensten en werkzaamheden.
Documentatie	Technische en functionele beschrijvingen, gebruikershandleidingen in welke vorm dan ook.
Gebruiker	Medewerker van Opdrachtgever die beschikt over een autorisatie voor het gebruik van de Diensten.

Hiscox	De verzekeringsmaatschappij waarbij Lumans is aangesloten, gespecialiseerd in beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen voor ICT-bedrijven, waarvan de polisvoorwaarden ten grondslag liggen aan de dekkings- en claimvoorwaarden.
Intellectuele Eigendom	Octrooi-, auteurs-, merk-, tekening- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder rechten op databanken, knowhow, methoden en concepten.
Materialen	Presentaties, hand-outs, templates, prompts en andere materialen die Lumans in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt.
Meerwerk	Additionele werkzaamheden als bedoeld in artikel 8.4.
Opdrachtgever	De contractant waarmee Lumans een Overeenkomst aangaat.
Overeenkomst	Een overeenkomst met bijlagen die tussen Lumans en Opdrachtgever wordt gesloten.
Personeel	De door Lumans voor de uitvoering van een Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die onder de verantwoordelijkheid van Lumans werken.
Programmatuur	Computerprogrammatuur, waaronder mede begrepen systeemprogrammatuur, applicatiesoftware en user interfaces, met bijbehorende documentatie en materialen.
Toeleverancier	De door Lumans bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde.
Vertrouwelijke Informatie	Iedere mondeling of schriftelijk verstrekte informatie die duidelijk als vertrouwelijk is aangewezen, waaronder gegevens over klanten, interne procedures, financiële gegevens, technische en commerciële knowhow, en andere niet-openbare bedrijfsinformatie.
Werkdagen	Kalenderdagen, behoudens weekeinden, algemeen erkende feestdagen en de vooraf vastgestelde sluitingsdagen.
Zaken	De door of namens Lumans krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren zaken.

03

Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen door Lumans gedaan zijn dertig (30) dagen geldig en geheel vrijblijvend.

3.2 Indien bij aanvaarding wordt afgeweken van het door Lumans gedane aanbod, wordt deze aanvaarding door Lumans aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Indien zij daarop wil ingaan, doet Lumans een nieuw aanbod, waarop de artikelen 3.1 en 3.2 wederom van toepassing zullen zijn.

3.3 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieding van Lumans. De Overeenkomst kan ook langs elektronische weg worden gesloten. De Overeenkomst die elektronisch wordt gesloten komt pas tot stand nadat de Opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk per e-mail heeft bevestigd of digitaal ondertekend.

3.4 De Opdrachtgever is gebonden nadat hij Lumans een opdracht heeft gegeven of een door Lumans uitgebrachte offerte heeft aanvaard. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW bindt ook een van een offerte op ondergeschikte punten afwijkende aanvaarding van de Opdrachtgever Lumans niet, maar komt een Overeenkomst tot stand op de voorwaarden en bepalingen van de offerte.

3.5 Lumans is niet gebonden aan de inhoud van folders, drukwerk of enige andere uitingsvorm, tenzij in de tussen partijen gesloten Overeenkomst uitdrukkelijk daarnaar wordt verwezen.

3.6 De Opdrachtgever dient Lumans op de hoogte te houden van elke wijziging in de gegevens die hij heeft ingevuld op de Overeenkomst.

04

Verplichtingen Lumans

4.1 Voor zover in of bij de Overeenkomst niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, rust op Lumans een inspanningsverplichting om de op haar op grond van de Overeenkomst rustende verplichtingen tijdig en naar behoren na te komen.

4.1a Bij de uitvoering van consultancy- en workshopdiensten spant Lumans zich naar beste kunnen in om de overeengekomen diensten te verlenen. De diensten van Lumans hebben echter een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, wat inhoudt dat Lumans geen garantie biedt voor het bereiken van specifieke resultaten die voortvloeien uit gegeven adviezen of workshops.

4.1b Voor de uitvoering van workshopdiensten zal Lumans zich inspannen om gekwalificeerd personeel in te zetten en de inhoud aan te passen aan de specifieke leerdoelen van de Opdrachtgever. Lumans draagt zorg voor de planning, inhoudelijke voorbereiding en beschikbaarheid van ondersteunende materialen, tenzij anders overeengekomen.

4.1c Aangezien AI-technologieën snel evolueren, kan Lumans niet verantwoordelijk worden gehouden voor de toekomstige toepasbaarheid van het advies dat zij verstrekt op basis van de op dat moment geldende kennis en technologie. De Opdrachtgever accepteert dat adviezen en oplossingen die Lumans verstrekt mogelijk in de toekomst moeten worden aangepast aan nieuwe technologische ontwikkelingen, waarvoor aanvullende ondersteuning van Lumans mogelijk vereist is.

4.1d De prestaties van AI-oplossingen kunnen variëren afhankelijk van de kwaliteit, hoeveelheid en aard van de gegevens die door de Opdrachtgever worden aangeleverd. Lumans kan niet garanderen dat de AI-oplossing altijd dezelfde resultaten of prestaties levert onder verschillende omstandigheden.

4.2 Lumans spant zich in voor optimale beschikbaarheid van de Diensten. Lumans staat echter uitdrukkelijk niet in voor het (ongestoord) functioneren van telecommunicatieverbindingen, onbelemmerde toegang tot en ononderbroken gebruik van de Diensten, correcte en onbeschadigde datatransmissie en volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van de Diensten.

4.3 Lumans is nimmer gehouden tot herstel van verloren gegane gegevens of vergoeding van schade veroorzaakt door het verloren gaan van gegevens.

4.4 Lumans zal zich onthouden van het inzien van gegevensverkeer en/of bestanden van Opdrachtgever die niet voor haar bestemd zijn en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Lumans hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

4.5 Lumans zal bij het uitvoeren van consultancy- en adviesdiensten haar beste inspanning leveren om strategisch advies en relevante informatie te verstrekken die de klant ondersteunt in besluitvorming en strategische doelen. Deze diensten vormen echter geen garantie voor specifieke uitkomsten, gezien deze afhankelijk zijn van variabele factoren binnen de organisatie van opdrachtgevers en de gebruikte gegevens.

4.6 Na voltooiing van iedere opdracht, workshop of consultancytraject mag Lumans de opdrachtgever verzoeken om feedback over de geleverde diensten. Deze feedback is bedoeld om de kwaliteit van toekomstige dienstverlening te verbeteren en draagt bij aan de voortdurende ontwikkeling van Lumans' expertise en dienstverlening. Opdrachtgever is niet verplicht om op dit verzoek in te gaan, maar zal, indien mogelijk, naar redelijkheid meewerken aan feedbackverzoeken.

05

Wijzigingen van de Diensten

5.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd aan Lumans schriftelijk te verzoeken de omvang van de door Lumans conform de Overeenkomst te leveren diensten in redelijkheid te wijzigen, echter uitsluitend indien partijen daarover overeenstemming hebben bereikt.

5.2 Lumans zal binnen een redelijke termijn na een dergelijke wijzigingsinstructie schriftelijk specificeren welke consequenties de wijziging heeft met betrekking tot de diensten alsmede de kosten van de werkzaamheden.

5.3 Lumans is gerechtigd AI-oplossingen en software die zij voor Opdrachtgever beheert, alsmede de inhoud en opzet van terugkerende trainingen zoals AI Labs, naar redelijk oordeel te wijzigen, onder meer om aan te sluiten bij nieuwe ontwikkelingen in AI. Een voor Opdrachtgever nadelige wijziging wordt minimaal een maand voorafgaand aan het in werking treden schriftelijk aangekondigd. Voor zover de Overeenkomst of deze voorwaarden niet voorzien in de wijziging, heeft Opdrachtgever het recht om de alsdan lopende Overeenkomst binnen acht dagen na bekendmaking van de wijziging op te zeggen per de datum waarop de betreffende nadelige wijziging in werking treedt.

5.4 Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Lumans aanmerkelijke aanpassing vereist aan de zijde van Opdrachtgever, zal zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade.

5.5 Lumans is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde (spoedeisend) onderhoud ter verbetering van de Diensten en/of ter beperking van (vervolg)schade voor Opdrachtgever, Gebruiker en/of Lumans en zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever of Gebruiker jegens Lumans ontstaat. Lumans zal Opdrachtgever en/of Gebruiker hierover achteraf informeren.

5.6 Lumans zal zich inspannen om geplande onderhoudswerkzaamheden die de beschikbaarheid van de Diensten kunnen beïnvloeden, tijdig aan de opdrachtgever te communiceren, bij voorkeur ten minste zeven (7) dagen van tevoren. In het geval van spoedonderhoud dat onmiddellijke actie vereist, zal Lumans de opdrachtgever zo snel mogelijk informeren. Lumans is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de onbeschikbaarheid van de diensten tijdens dergelijke onderhoudswerkzaamheden.

5.7 Lumans behoudt zich het recht voor om de diensten tijdelijk op te schorten voor de uitvoering van updates, verbeteringen of aanpassingen die nodig zijn om de veiligheid, prestaties of functionaliteit van de diensten te waarborgen. Lumans zal Opdrachtgever hierover vooraf informeren indien redelijkerwijs mogelijk.

06

Verplichtingen Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever is verplicht om binnen de in de offerte(n) of daaruit voortkomende overeenkomst(en) genoemde termijn(en) alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen voor de levering van de Diensten. Daaronder valt in ieder geval het tijdig informeren van Lumans en/of Toeleverancier over wijzigingen in de organisatie en de informatiesystemen, dan wel andere wijzigingen die invloed kunnen hebben op het verrichten van de Diensten.

6.2 De diensten, zaken en gebruiksrechten die door Lumans krachtens de Overeenkomst worden verleend of geleverd mogen slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden. Bovendien mogen deze slechts worden aangewend op zodanige wijze dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot rechten van intellectuele eigendom.

6.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat derden die zich binnen haar invloedssfeer bevinden te allen tijde de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden stipt en getrouw zullen naleven. Voor zover sprake is van verplichtingen van deze derden zijn zulks evenzeer verplichtingen van Opdrachtgever zelf.

6.4 Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik – waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik – dat wordt gemaakt van de diensten.

6.5 Opdrachtgever stelt Lumans zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens betreffende de opdrachtgever.

6.6 Opdrachtgever dient zich te houden aan de (technische) voorschriften, voorwaarden en procedures, welke door of namens Lumans worden verstrekt, of omschreven zijn in de Overeenkomst.

6.7 Opdrachtgever zal zich ervan onthouden Lumans en overige gebruikers van de diensten van Lumans te hinderen en/of schade toe te brengen aan het dienstenverkeer van Lumans. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's te gebruiken waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Lumans of gebruikers van de diensten van Lumans kan hinderen of schade kan toebrengen.

6.8 Het is Opdrachtgever en/of Gebruiker niet toegestaan de Diensten te gebruiken voor het verzenden of plaatsen van onrechtmatige content of andere onrechtmatige berichten of codes of voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, zelfregulering, de algemeen aanvaarde fatsoensnormen, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

6.9 Het is Opdrachtgever en/of Gebruiker niet toegestaan de handleiding of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende documenten of rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Lumans hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.

6.10 Opdrachtgever dient zelf te beschikken over deugdelijke hardware, software en een aansluiting op een telecommunicatienetwerk, om van de diensten gebruik te kunnen maken.

6.11 Opdrachtgever is gehouden redelijke instructies van Lumans aangaande het gebruik van de diensten op te volgen. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan de Diensten alsmede de door Lumans uitgegeven software aan derden ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor elk (on)bevoegd gebruik van de Diensten, waaronder in het bijzonder wordt begrepen het gebruik van de inloggegevens, door derden.

6.12 Verantwoordelijkheden bij workshops: de opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een geschikte ruimte, apparatuur en materialen die nodig zijn voor de uitvoering van de workshop, tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever dient tevens tijdig het verwachte aantal deelnemers door te geven en zorgt ervoor dat de ruimte en benodigde faciliteiten toegankelijk en gebruiksklaar zijn voor de uitvoering van de workshop.

07

Termijnen

7.1 Overeengekomen termijnen voor het leveren van de Diensten door Lumans gaan eerst in nadat de Opdrachtgever alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie en zaken aan Lumans heeft verstrekt.

7.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn overeengekomen data streefdata.

7.3 Indien Lumans voorziet dat zij aan een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet zal kunnen voldoen binnen de daarvoor gestelde termijn, zal zij Opdrachtgever terstond van de betreffende vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst schriftelijk op de hoogte stellen en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door Lumans voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken.

7.4 Lumans behoudt zich het recht voor om workshops, trainingen en sessies te annuleren of te verzetten bij onvoldoende aanmeldingen of onvoorziene omstandigheden. Opdrachtgever wordt hiervan zo spoedig mogelijk, en bij voorkeur uiterlijk zeven (7) dagen voor de geplande datum, op de hoogte gesteld.

7.5 Opdrachtgever kan een workshop, training, sessie (zoals een AI Lab), coachingsessie of adviesafspraak in overleg met Lumans kosteloos verzetten naar een andere datum, bij voorkeur uiterlijk vijf (5) werkdagen voor de geplande datum. Dit geldt ook voor sessies die onderdeel zijn van een afgesproken reeks. Lukt het niet om in overleg een nieuwe datum af te spreken, dan geldt het verzoek als annulering.

7.6 Opdrachtgever kan een losse workshop, training, sessie of afspraak tot vijf (5) werkdagen voor de geplande datum kosteloos annuleren. Bij annulering binnen vijf (5) werkdagen voor de geplande datum kan Lumans 50% van de overeengekomen kosten in rekening brengen. Sessies die onderdeel zijn van een afgesproken reeks kunnen niet kosteloos worden geannuleerd; de kosten van een geannuleerde sessie blijven volledig verschuldigd.

08

Prijzen

8.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn de door Lumans geoffreerde en/of tussen partijen overeengekomen prijzen steeds exclusief omzetbelasting.

8.2 Tenzij anders overeengekomen, betaalt opdrachtgever aan Lumans een vergoeding voor de diensten, berekend volgens de geldende tarieven van Lumans.

8.3 Bij een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever mag Lumans de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aanpassen, met inachtneming van een termijn van ten minste drie (3) maanden en niet vaker dan één keer per jaar. Gaat Opdrachtgever niet akkoord met de aanpassing, dan mag Opdrachtgever de Overeenkomst binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en tarieven ingaan. Voor een eenmalige opdracht geldt de overeengekomen prijs. Stijgingen van kosten van derden, zoals licenties, abonnementen en verbruikskosten van AI-modellen, mag Lumans op elk moment doorberekenen aan Opdrachtgever.

8.4 Indien partijen gedurende de duur van de Overeenkomst schriftelijk overeenkomen dat aanvullende, niet in of bij de Overeenkomst beschreven werkzaamheden door Lumans zullen worden uitgevoerd, is er sprake van meerwerk. Aanpassingen in de zin van saneringen en/of inperkingen van de diensten kunnen, afhankelijk van de concrete situatie, ook tot meerwerk leiden. De kosten voor Meerwerk zijn door Opdrachtgever pas verschuldigd nadat zij tot dit Meerwerk opdracht heeft verstrekt aan Lumans. Partijen zullen alsdan overeenkomen dat het Meerwerk ofwel voor een vaste prijs geschiedt en gefactureerd wordt conform een nader overeen te komen betalingsschema, ofwel dat het Meerwerk op basis van nacalculatie geschiedt en wekelijks achteraf wordt gefactureerd.

8.5 Voor de voorbereiding van workshops en advieswerkzaamheden kan Lumans een vooraf overeengekomen vergoeding in rekening brengen. Eventuele extra werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen (meerwerk) zullen tegen de vastgestelde tarieven aan de opdrachtgever worden gefactureerd, mits schriftelijk overeengekomen tussen beide partijen.

8.6 Indien de workshop op locatie van de opdrachtgever plaatsvindt en er extra kosten zijn voor apparatuur of benodigdheden die door Lumans worden verstrekt, zullen deze kosten vooraf met de opdrachtgever worden overeengekomen. Eventuele meerkosten als gevolg van een toename van het aantal deelnemers of extra vereisten zullen achteraf in rekening worden gebracht.

09

Betaling

9.1 Tenzij anders overeengekomen, dient de overeengekomen vergoeding door Opdrachtgever binnen de in de Overeenkomst vermelde periode te worden voldaan, doch nimmer later dan binnen 30 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om door hem gepretendeerde aanspraken op Lumans te verrekenen met de facturen van Lumans. Zo nodig doet Opdrachtgever afstand van zijn rechten dienaangaande. Eventuele disputen tussen Opdrachtgever en Lumans zullen nimmer enige opschortingsbevoegdheid van de op Opdrachtgever rustende (betalings)verbintenissen met zich brengen.

9.2 Facturering en betaling geschieden in euro’s.

9.3 Lumans zal facturen in enkelvoud aan Opdrachtgever toezenden onder vermelding van de posten waarop de factuur betrekking heeft.

9.4 Indien Opdrachtgever de betreffende factuur niet na het verstrijken van de in artikel 9.1 bedoelde termijn heeft voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal hij de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn die worden vastgesteld op grond van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

10

Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle door Lumans geleverde zaken blijven eigendom van Lumans totdat het verschuldigde onder de overeenkomst volledig is betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde incassokosten.

10.2 Indien het geleverde (mede) een gebruiksrecht op Intellectuele Eigendomsrechten betreft, zoals in geval van Programmatuur, krijgt Opdrachtgever na betaling een gebruiksrecht zoals bepaald in artikel 12.3.

11

Beveiliging

11.1 Lumans spant zich in om een adequate beveiliging van de diensten te realiseren binnen het domein van Lumans, dan wel het overeengekomen domein. Voor het overige draagt de opdrachtgever de verantwoordelijkheid en het risico voor adequate beveiliging van zijn eigen systemen, gegevens en andere, al dan niet gevoelige, informatie.

11.2 Lumans neemt maatregelen teneinde het ertoe te leiden dat werknemers van Lumans die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst de door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht nemen, die ter kennis van Lumans zijn gebracht.

11.3 Lumans neemt maatregelen teneinde het ertoe te leiden dat personeel dat door of namens Lumans betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst alle publiekrechtelijke voorschriften, onder meer als neergelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in acht neemt.

11.4 Lumans neemt passende maatregelen ter bescherming van gevoelige informatie die door de Opdrachtgever wordt verstrekt voor gebruik in AI-oplossingen. Lumans zal waar nodig aanvullende beveiligingsmaatregelen nemen voor de opslag en verwerking van gegevens in AI-modellen, waaronder het anonimiseren of pseudonimiseren van persoonsgegevens, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.

12

Intellectuele Eigendom

12.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de Intellectuele Eigendom ten aanzien van eventuele zijdens Lumans ter beschikking gestelde Programmatuur, Documentatie en/of Materialen blijven berusten bij Lumans, respectievelijk haar Toeleverancier.

12.2 Voor zover van toepassing, verkrijgt Opdrachtgever slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot gebruikmaking van de Programmatuur, Documentatie en/of Materialen. Het gebruiksrecht mag uitsluitend worden aangewend in het kader van het gebruik van de diensten.

12.2a Opdrachtgever is niet gerechtigd om wijzigingen of afgeleide werken van de door Lumans geleverde programmatuur, documentatie en/of materialen te maken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Lumans. Dit omvat onder andere het aanpassen, hergebruiken of distribueren van dergelijke werken buiten de interne doeleinden van de Opdrachtgever.

12.3 Bij een eenmalige opdracht verkrijgt Opdrachtgever na volledige betaling een blijvend gebruiksrecht voor intern gebruik. Bij een duurovereenkomst geldt het gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst (inclusief verlenging daarvan). De vergoeding voor het gebruiksrecht op Programmatuur, Documentatie en/of Materialen wordt geacht te zijn begrepen in de prijs die Opdrachtgever aan Lumans verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst.

12.4 Lumans vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derden gepretendeerde intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Programmatuur, Documentatie en/of Materialen, tenzij de inbreuk is ontstaan door een wijziging of toevoeging of door anderszins onoirbaar gebruik en/of in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever zal Lumans onverwijld informeren over dergelijke aanspraken van derden uit hoofde van intellectuele eigendomsrechten. Voor zover dit binnen haar macht ligt, verplicht Lumans zich tot het, op haar kosten, treffen van alle redelijke maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van de Diensten en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade.

12.5 Zodra het gebruiksrecht eindigt, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Lumans de Programmatuur, Documentatie en/of Materialen waarop de intellectuele eigendomsrechten bij Lumans c.q. haar Toeleveranciers berusten, aan Lumans retourneren of verwijderen.

12.6 Alle materialen verstrekt tijdens de workshops, inclusief presentaties en hand-outs, blijven eigendom van Lumans. De opdrachtgever en deelnemers verkrijgen uitsluitend het recht om deze materialen voor interne, niet-commerciële doeleinden te gebruiken. Het zonder schriftelijke toestemming van Lumans reproduceren of delen van deze materialen met derden is niet toegestaan.

12.7 Het maken van opnames van de workshop, in welke vorm dan ook, door opdrachtgever of deelnemers is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke of mondelinge toestemming van Lumans.

12.8 De opdrachtgever verkrijgt geen rechten op de door Lumans ontwikkelde AI-modellen, algoritmen of data-analysemethoden, behalve het recht om deze te gebruiken voor interne doeleinden, zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Het gebruik van door Lumans geleverde AI-oplossingen voor gegevensverwerking, anders dan de afgesproken doeleinden, vereist voorafgaande schriftelijke toestemming.

12.9 Opdrachtgever stemt ermee in om de AI-oplossingen van Lumans te gebruiken in overeenstemming met de geldende wetten en richtlijnen inzake gegevensbescherming en intellectuele eigendom. In geval van niet-naleving behoudt Lumans zich het recht voor om de gebruiksrechten te beperken of in te trekken, onverminderd haar overige rechten onder de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

13

Geheimhouding

13.1 Onverminderd de in de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, zullen beide partijen Vertrouwelijke Informatie geheimhouden, onverschillig of deze schriftelijk dan wel mondeling is medegedeeld.

13.2 In het kader van AI-advies en -implementatie zal Lumans alle klantgegevens vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken voor de doeleinden die in de Overeenkomst zijn vastgelegd. Lumans neemt daarbij passende beveiligingsmaatregelen om de gegevens te beschermen. Lumans gebruikt gegevens van Opdrachtgever niet om AI-modellen te trainen.

13.3 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden is toegestaan ter beschikking stellen aan derden en zijn personeel, en voor zover dit krachtens de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden is toegestaan, aan hen slechts bekendmaken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

13.4 Partijen zullen hun personeel en eventuele derden schriftelijk verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

13.5 Opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van Lumans in publicaties of reclame-uitingen geen melding maken van de details van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden. Lumans mag de naam en het logo van Opdrachtgever als referentie gebruiken in haar externe communicatie, tenzij Opdrachtgever daartegen schriftelijk bezwaar maakt. Lumans maakt daarbij geen Vertrouwelijke Informatie openbaar.

14

Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming

14.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Diensten ter beschikking te stellen aan derden.

14.2 Lumans is echter bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden over te dragen aan een derde waarover zij de zeggenschap uitoefent dan wel waarmee zij een samenwerkingsverband aangaat, indien en voor zover de belangen van Opdrachtgever daardoor in redelijkheid niet worden geschaad en mits zij hiervan schriftelijk aan Opdrachtgever kennis geeft.

14.3 Lumans is bevoegd voor de uitvoering van een Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden gebruik te maken van de Diensten van Toeleveranciers en andere derden.

14.4 Lumans betracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid bij de keuze van haar Toeleveranciers.

15

Aansprakelijkheid

15.1 Indien een der partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden, zal de andere partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval het verzuim van de nalatige partij onmiddellijk intreedt. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.

15.2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die Lumans lijdt als gevolg van beschadiging en/of verlies van eigendommen van Lumans, waaronder Programmatuur, verstoring van de Diensten van Lumans, dan wel andere beschadigingen voor zover deze schade het gevolg is van nalatigheid en/of niet zorgvuldig handelen van Opdrachtgever of zijn personeel en/of handelingen van Opdrachtgever of zijn personeel die niet zijn toegestaan op basis van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden.

15.3 Lumans is niet aansprakelijk voor hosting- of opslagkosten tijdens of na het ontwikkelproces, ook niet wanneer gebruik moet worden gemaakt van een door de klant aangedragen leverancier.

15.4 Indien Lumans aansprakelijk is en voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, is de vergoedingsplicht (inclusief de mogelijke ongedaanmakingsverplichtingen) van Lumans beperkt tot maximaal het bedrag dat haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico zoals vermeld in de polis. Het verzekerd bedrag bedraagt maximaal € 1.250.000 per aanspraak en € 2.500.000 per verzekeringsjaar voor beroepsaansprakelijkheid, en € 2.500.000 per aanspraak en € 5.000.000 per verzekeringsjaar voor bedrijfsaansprakelijkheid. Voor deze vergoeding komt uitsluitend de navolgend genoemde directe schade in aanmerking:

- schade aan programmatuur en apparatuur binnen het domein van Opdrachtgever, waaronder materiële beschadiging alsmede gebrekkig of niet functioneren;
- materiële schade aan (andere) eigendommen van de andere partij of derden;
- kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen binnen het domein van Lumans in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van directe schade;
- redelijke kosten door Opdrachtgever gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van Lumans berust mag worden verwacht;
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de schade waarop de aansprakelijkheid van Lumans berust mocht worden verwacht;
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel;
- een en ander voor zover de verzekeraar van Lumans deze schade vergoedt.

15.4a Voor adviezen die in het kader van consultancy- of workshopdiensten worden verstrekt, is Lumans niet aansprakelijk voor beslissingen die de opdrachtgever of deelnemer neemt op basis van deze adviezen, noch voor de uitkomsten daarvan. De Opdrachtgever en/of deelnemer aanvaardt dat de gegeven adviezen niet als bindend moeten worden opgevat en dat het gebruik van deze adviezen geheel op eigen verantwoordelijkheid is.

15.4b Lumans is niet aansprakelijk voor indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

15.5 De aansprakelijkheidsverzekering bij Hiscox dekt aanspraken die rechtstreeks voortvloeien uit (onder meer) contractbreuk, onzorgvuldigheid, schending van geheimhouding en privacy, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en oneerlijke handelspraktijken, voor zover deze aanspraken voldoen aan de voorwaarden en uitsluitingen zoals vermeld in de Hiscox-polis. Aanspraken die buiten deze dekking vallen, komen niet in aanmerking voor vergoeding.

15.6 Iedere aansprakelijkheid van Lumans voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit geval mede verstaan:

- winstderving;
- kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade;
- andere schade dan de directe schade genoemd in artikel 15.4, waaronder begrepen, echter niet beperkt tot, gevolgschade van verlies of beschadiging van gegevens.

15.7 Lumans is niet verantwoordelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur en/of stroomvoorziening.

15.8 Spoedeisende werkzaamheden en/of onderhoudswerkzaamheden, beide ter verbetering van de diensten, worden zo veel mogelijk vooraf aangekondigd. Lumans is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid ten gevolge van redelijkerwijs benodigd onderhoud aan of in verband met de diensten.

15.9 Opdrachtgever is aansprakelijk voor al het gebruik dat door Opdrachtgever van de Diensten c.q. andere door Lumans geleverde of verleende diensten wordt gemaakt.

15.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Lumans meldt.

15.11 Alle claims en rechtsvorderingen tegen Lumans verjaren c.q. vervallen, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van twaalf (12) maanden na de dag waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordoet c.q. de betreffende verplichting van Lumans opeisbaar wordt, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering heeft ingesteld.

16

Vrijwaring

16.1 Opdrachtgever vrijwaart Lumans voor alle aanspraken van derden, waaronder mede begrepen aanspraken wegens (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, schending van privacy, grensoverschrijdend gegevensverkeer of anderszins, voortvloeiende uit of verband houdende met het gebruik door Opdrachtgever van de Diensten of andere door Lumans geleverde prestaties, tenzij deze aanspraken voortvloeien uit opzet of grove nalatigheid van Lumans.

17

Overmacht

17.1 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst omstandigheden bij Opdrachtgever, Lumans of haar toeleverancier ontstaan of bekend worden die Lumans bij het aangaan van de Overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, als gevolg waarvan Lumans haar verplichtingen jegens Opdrachtgever niet (tijdig) kan nakomen, treedt Lumans niet in verzuim en is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. De Opdrachtgever is dan gerechtigd de betalingsverplichtingen op te schorten totdat Lumans aan haar verplichtingen heeft voldaan.

17.2 Indien als gevolg van voornoemde omstandigheden nakoming door Lumans blijvend onmogelijk is, heeft zij het recht te vorderen dat de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering daarvan door haar mogelijk blijft, tenzij zulks in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van de Opdrachtgever gevergd kan worden en ontbinding gerechtvaardigd is. In het laatstbedoelde geval wordt de Overeenkomst ontbonden zonder dat de Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

17.3 Onder de hiervoor bedoelde omstandigheden worden mede verstaan elke van de wil van Lumans onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder doch niet beperkt tot storingen in de verbindingen met het internet en overige storingen in of onderbreking van telecommunicatieverbindingen of andere telecommunicatievoorzieningen, kabelbreuk, traagheid van verbindingen, uitval van elektriciteit, oorlog(sgevaar), terroristische aanslagen, oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertraagde of uitblijvende levering aan Lumans (waaronder begrepen brandstof, energie en water), transportmoeilijkheden, brand en storingen in het bedrijf van Lumans en andere omstandigheden die buiten de macht van Lumans liggen of voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.

17.4 Indien een der partijen gedurende een periode van meer dan 30 werkdagen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen c.q. niet toerekenbaar tekortschiet in zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan. Indien de niet-nakoming door Lumans de continuïteit van de Diensten niet ernstig verstoort, zal de hiervoor genoemde termijn nog eens met 30 werkdagen worden verlengd.

17.5 Naast de gebruikelijke omstandigheden omvat overmacht ook technische beperkingen of storingen buiten de macht van Lumans, zoals serveruitval, netwerkproblemen en andere infrastructuur- of systeemstoringen die de levering van AI-oplossingen en diensten beïnvloeden. Lumans zal in geval van overmacht alle redelijke stappen ondernemen om de continuïteit van de Diensten zo spoedig mogelijk te herstellen.

17.6 Indien wijzigingen in technologie, wetgeving of onvoorziene omstandigheden de uitvoering van de Overeenkomst wezenlijk beïnvloeden, treden partijen in overleg over aanpassing van de Overeenkomst. Komen partijen niet binnen een redelijke termijn tot overeenstemming, dan heeft ieder van de partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zonder dat daardoor een recht op schadevergoeding ontstaat.

18

Opschortingsrechten

18.1 Lumans heeft het recht de Diensten c.q. de gebruiksrechten c.q. de levering van andere zaken en/of diensten (tijdelijk) op te schorten, buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien Opdrachtgever en/of Gebruiker enige verplichting jegens Lumans niet nakomt dan wel in strijd handelt met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden. Lumans zal Opdrachtgever hiervan van tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Lumans kan worden verlangd.

18.2 Voor de gevolgen van het vorige lid zal Lumans nimmer aansprakelijk zijn jegens opdrachtgever en/of derden.

19

Persoonsgegevens

19.1 Lumans verwerkt persoonsgegevens van (contactpersonen van) Opdrachtgever voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst en voor haar administratie en beheerstaken, zoals beschreven in de privacyverklaring van Lumans.

19.2 Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor Lumans en wordt zonder toestemming van Opdrachtgever niet aan derden verstrekt, tenzij Lumans hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is of wordt.

19.2a Lumans verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden die in de Overeenkomst zijn vastgelegd, en Lumans zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om deze gegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of wijziging.

19.3 Ter bescherming van het systeem van Lumans, de door de Opdrachtgever verstrekte persoonlijke gegevens alsmede alle overige gegevens zal Lumans de maatregelen nemen die haar redelijkerwijs goeddunken. Lumans is evenwel niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het vrijkomen, vernietigen of het anderszins aantasten van de hier bedoelde gegevens.

19.4 Op verzoek van de Opdrachtgever zal hij inzage krijgen in diens persoonlijke gegevens. Opdrachtgever heeft tevens het recht om Lumans te verzoeken diens persoonlijke gegevens te corrigeren.

19.5 Opdrachtgever is verplicht om de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen te treffen ter bescherming van alle door haar verwerkte gegevens die gebruikt worden in de AI-oplossingen van Lumans. Lumans kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gegevensinbreuken of verlies van gegevens indien deze te wijten zijn aan ontoereikende beveiligingsmaatregelen aan de zijde van Opdrachtgever.

19.6 Verwerkt Lumans bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever, dan sluiten partijen daarvoor een afzonderlijke verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG. Bij strijdigheid gaat de verwerkersovereenkomst voor op deze Algemene Voorwaarden.

20

Duur en beëindiging van de Overeenkomst

20.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die in of bij de Overeenkomst is vermeld. Een Overeenkomst voor een eenmalige opdracht, zoals een workshop, training of adviestraject, eindigt zodra de opdracht is voltooid. Een duurovereenkomst, zoals beheer, onderhoud of een abonnement, waarvoor geen looptijd is afgesproken, wordt aangegaan voor de duur van één jaar. Een duurovereenkomst wordt na afloop van de looptijd stilzwijgend verlengd met telkens één jaar, tenzij een van de partijen uiterlijk drie maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk opzegt. Voortijdige beëindiging leidt niet tot restitutie van reeds aan Lumans betaalde gelden en laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd of voor een specifieke Dienst kan tussentijds niet door Opdrachtgever worden opgezegd. Bij stilzwijgende verlenging gelden dezelfde condities als in de initiële Overeenkomst, met uitzondering van de mogelijkheid tot prijsaanpassing door Lumans als bedoeld in artikel 8.

20.2 Niettegenstaande het overigens bepaalde zijn partijen gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden:

a. Iedere partij, indien en zodra:

- aan de andere partij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend en de (voorlopige) surseance van betaling langer dan een derde van de dan geldende looptijd of zes maanden achtereen heeft geduurd;
- de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
- de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd dan wel wordt gestaakt;
- de andere partij niet (langer) in staat of bereid moet worden geacht haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden na te komen;

b. Lumans, indien Opdrachtgever:

- in gebreke blijft met (tijdige) betaling of een andere verplichting uit de Overeenkomst niet of niet stipt nakomt; Lumans blijft niettemin gerechtigd op de gelden die zij heeft ontvangen of zou ontvangen bij behoorlijke nakoming;
- in strijd met intellectuele (eigendoms)rechten van derden of toepasselijke wettelijke regels handelt;
- oneigenlijk gebruik maakt van de diensten van Lumans.

20.3 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever alle in haar bezit zijnde eigendommen van Lumans betreffende de Overeenkomst, behalve de Overeenkomst zelf, aan Lumans retourneren en geen kopieën behouden, behoudens het blijvende gebruiksrecht als bedoeld in artikel 12.3. Voorts zal Opdrachtgever geen gebruik meer maken van de Diensten.

20.4 In geval Opdrachtgever in verzuim is en in gebreke blijft met (tijdige) betaling of een andere verplichting uit de Overeenkomst niet of niet stipt nakomt en Lumans om die reden de Overeenkomst ontbindt, is Lumans gerechtigd om, onverminderd haar andere rechten uit de Overeenkomst, haar medewerking aan de overgang van de Diensten naar een andere leverancier op te schorten of daaraan voorwaarden te verbinden, waaronder volledige betaling en/of zekerheidstelling.

20.5 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, zullen ook na het einde van de Overeenkomst blijven gelden.

21

Geschillenbeslechting

21.1 Op de Overeenkomst en daardoor beheerste verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2 Ter zake van eventuele geschillen is bij uitsluiting de Rechtbank Zeeland-West-Brabant bevoegd, behoudens indien de wet dwingendrechtelijk een andere rechter aanwijst.

22

Slotbepalingen

22.1 Wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden tussen partijen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

22.2 Kennisgevingen die partijen op grond van een Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.

22.3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

22.4 In geval van fusies, herindelingen en/of verzelfstandigingen aan de zijde van Opdrachtgever, zullen partijen in overleg treden over de daaruit voortvloeiende gevolgen voor de Overeenkomst.

22.5 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zo veel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid bloot staan.